

## 重要業績評価指標 KPI (2024年3月末実績報告)

項目	指標	目標	実績
お客様に安心をお届けし、満足いただくため満期1か月前までの証券到着に努める	28日前早期更改率	85%	69.4% (2024年3月末)
事故発生から保険金のお支払いまでを円滑に進めるため、複数連絡先登録に努める	携帯電話登録率	90%	99.9% (2024年3月末)
お客様の意向に沿った提案をするため、高齢のお客様に対して、ご家族の同席での面談に努める	家族同席率	20%	3.4% (2024年3月末)